

KUNDENERLEBNISSE, DIE BEGEISTERN.

TENZUM CX ist das digitale Kundenerlebnisportal für Energieversorger. Es verbindet Self-Services, Transparenz und Kommunikation in einer modernen Plattform - für zufriedene Kunden und effiziente Prozesse.

HAUPTFUNKTIONEN



VERTRÄGE & PRODUKTE

Alle Verträge und Produkte auf einen Blick.



VERBRAUCH & RECHNUNGEN

Verbrauchsdaten, Rechnungen und Zahlungen einfach einsehen.



SELF-SERVICE

Zählerstände melden, Daten ändern und Anliegen direkt online erledigen.



KOMMUNIKATION

Sichere Nachrichten und Dokumente direkt im Portal.



NACHHALTIGKEIT

Transparenz über CO₂-Einsparungen und nachhaltige Produkte.



MOBILE FIRST

Optimiert für Smartphone, Tablet und Desktop.

MEHRWERT FÜR IHRE KUNDEN UND IHR UNTERNEHMEN



ZUFRIEDENE KUNDEN

Intuitive Services rund um die Uhr.



WENIGER AUFWAND

Digitale Prozesse reduzieren Anfragen und Kosten.



MEHR TRANZPARENZ

Klare Informationen schaffen Vertrauen.



STÄRKERE BINDUNG

Bessere Erlebnisse fördern Loyalität.



ZUKUNFTS-SICHER

Modular erweiterbar und vollständig integrierbar in ATLAS OSS.



Digital. Persönlich. Effizient.

TENZUM CX macht Energie einfach erlebbar.

PARTNER VERBINDEN. WACHSTUM ERMÖGLICHEN.

TENZUM LINK ist das digitale Vertriebs- und Partnerportal für Energieversorger. Verwalten Sie Partner, Teams und Provisionen, registrieren Sie Kunden und steuern Sie Ihren Vertrieb effizient und transparent.

HAUPTFUNKTIONEN



PARTNER & TEAMS

Partner, Teamleiter und Agenten einfach verwalten.



KUNDEN-REGISTRIERUNG

Digitale Registrierung neuer Kunden inkl. eSign und Dokumente.



PRODUKTE & TARIFE

Produkte, Tarife und Kampagnen zentral verwalten.



PROVISIONEN

Transparente Provisionsmodelle und Auswertungen.



PERFORMANCE

Dashboards und Reports für optimale Steuerung.



SICHER & KONFORM

Rollen, Rechte und Audit-Logs für höchste Sicherheit.

IHR NUTZEN



MEHR REICHWEITE

Aktivieren Sie Partner und Agenten für nachhaltiges Wachstum.



EFFIZIENTER VERTRIEB

Digitale Prozesse verkürzen die Time-to-Market.



VOLLE TRANSPARENZ

Echtzeit-Einblicke in Leistung, Provisionen und Pipeline.



MOTIVIERTE PARTNER

Klare Regeln und pünktliche Provisionen fördern Engagement.



NAHTLOS INTEGRIERT

Vollständig integriert mit ATLAS OSS und CX.



Vernetzt. Transparent. Erfolgreich.

TENZUM LINK ist Ihr Wachstumsmotor für Vertrieb und Partnerschaften.

